

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA GLASS DATA**

**POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS O USO DOS SERVIÇOS DA GLASS DATA POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS, RECONHECENDO SUA AUTORIDADE PARA FAZÊ-LO EM NOME DE SUA EMPRESA (SE APLICÁVEL).**

Pelos presentes Termos e Condições de Uso, de um lado, **GLASS DATA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 46.964.248/0001-73, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, n.º 1.636, conj. 4, 15º andar, Bela Vista, CEP 01.310-200, neste ato representada na forma do seu contrato social ("Glass Data"), detentora dos direitos de exploração do *software* de mesmo nome ("Software"); de outro lado, **Cliente**, qualificado no formulário de inscrição ("Formulário"), que é parte integrante destes Termos e Condições de Uso ("Termos"), têm entre si certo e ajustado o presente, cujo teor mutuamente aceitam, outorgam e obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar, por si e seus sucessores.

Os Termos e Condições de Uso adiante descritos estabelecem as condições gerais para o licenciamento do *Software* ("Licenciamento"). A Glass Data é desenvolvedora, administradora e operadora de uma ferramenta tecnológica, que visa garantir a segurança das operações financeiras realizadas entre os Clientes e seus respectivos usuários finais ("Usuários"), para detecção de fraudes e irregularidades em pagamentos.

Para fins deste instrumento, **Usuário Autorizado** é o usuário autorizado pelo **Cliente (Usuário Licenciado)** a criar *Logins* e acessar a plataforma da Glass Data em seu nome, sendo o **Cliente** responsável por todas as ações realizadas pelo seu Usuário Autorizado, nos termos deste Termos e Condições de Uso.

O Cliente, ao contratar a Glass Data, deverá ler e aceitar este instrumento, anuindo automaticamente ao disposto na sua Política de Privacidade.

A aceitação destes Termos e Condições de Uso é absolutamente indispensável à contratação e ao Licenciamento do *Software* e será realizada mediante simples aceite eletrônico a este documento.

### **1. OBJETO**

1.1. O objeto destes Termos consiste em estabelecer as regras da relação comercial entre a Glass Data e o Cliente que, em conjunto com o Contrato de Licenciamento e a Política de Privacidade, consistirão no acordo integral entre as Partes.

1.2. A Plataforma da Glass Data é uma aplicação na modalidade *Software as a Service* ("SaaS") que recebe, armazena, analisa, processa, dados de pessoas físicas e jurídicas, obtidos através da

integração da plataforma da Glass Data com o sistema do Cliente, a fim de fornecer informações que possam prevenir fraudes e detectar irregularidades em operações financeiras.

1.3. O *Software* visa a detecção de fraudes e irregularidades em pagamentos, resguardando as operações financeiras realizadas entre o Cliente e seus Usuários, prevenindo que o Cliente seja lesado por uma transação que apresente anomalias, utilização de cartão clonado, bem como outros comportamentos que possam levantar qualquer tipo de suspeita quanto sua idoneidade.

1.4. O *Software* engloba ferramentas como:

- a) Monitoramento operacional: varredura contínua e generalizada, através de códigos programados, que apontarão meios de pagamentos que estiverem com o funcionamento comprometido; e
- b) Detecção de robôs: análise pontual, indicando quais operações bancárias podem ser fraudulentas ou irregulares, através de métricas e *scores* pré-programados.

1.5. Para o perfeito funcionamento do *Software*, com acesso às informações de transação em tempo real, o Cliente deve autorizar a integração de seu sistema à *Application Programming Interface* (“API”) da Glass Data.

1.5.1. A API da Glass Data será integrada aos processadores de transação, tais como gateways e sistemas de pagamentos em geral.

1.6. O *Software* receberá dados fornecidos pelo Cliente a partir da integração dos sistemas, como moeda e valor da transação, tipo de dispositivo utilizado, endereço de IP, tamanho da tela, código do usuário, número do pedido e em qual operadora de cartão foi processado.

1.7. Caso a Glass Data constate uma transação fraudulenta ou irregular, comunicará imediatamente ao Cliente o ocorrido, identificando a operação financeira através do seu código interno.

1.8. Havendo conflito entre os Termos e o Contrato de Licenciamento, estes deverão prevalecer.

## **2. PLATAFORMA**

2.1. A Plataforma está hospedada em *website* na *internet*, acessível através do *link* <https://glassdata.io> e oferece soluções tecnológicas para garantir a segurança das operações financeiras realizadas entre seus Clientes, protegendo-os contra falhas de segurança, falhas operacionais, ataques e fraudes em pagamentos.

2.2. A Plataforma é disponibilizada no formato SaaS, acessada mediante o uso de login e senha dos Usuários Licenciados e Usuários Autorizados, de forma que a manutenção da Plataforma e a infraestrutura necessárias para garantir o seu pleno acesso e funcionamento, tais como servidores de

hospedagem, será de responsabilidade da Glass Data. A responsabilidade pelo *hardware* de acesso à Plataforma e contratação de serviços de rede e conexão à internet é exclusiva do Cliente e dos Usuários Autorizados.

2.3. A Glass Data poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência do Contrato, atualizar a Plataforma, com o objetivo de aprimorar e preservar suas características funcionais, incluindo a realização de modificações técnicas, em seu *layout*, bem como nas ferramentas e nos métodos incorporados, sempre que julgar que tais modificações possam resultar no aperfeiçoamento técnico da Plataforma.

2.4. A Glass Data realizará a manutenção da Plataforma, incluindo a manutenção preventiva e corretiva, que consistem na realização periódica de inspeções, ajustes, substituições técnicas e reparos necessários para a segurança, bom funcionamento e estabilidade da Plataforma, bem como substituições técnicas e reparos necessários em razão de erros de lógica, definição, codificação e testes, entre outros.

### **3. CADASTRO DO CLIENTE**

3.1. Para utilizar o *Software*, o Cliente deverá realizar cadastro na página da Glass Data (“Plataforma”), através do link <https://glassdata.io>, onde o Cliente receberá *login* e senha pessoais e intransferíveis (“Credenciais”).

3.2. Para o cadastro na Plataforma, o Cliente deverá preencher formulário de cadastro, contendo as informações abaixo relacionadas:

- a) Razão Social;
- b) E-mail;
- c) Telefone; e
- d) CNPJ.

3.3. O Cliente deverá comunicar à Glass Data sobre qualquer alteração relevante em sua regularidade, tais como alteração do controle societário, baixa no CNPJ, abertura de processo de falência, recuperação judicial, liquidação judicial ou extrajudicial, fusão, incorporação ou cisão.

3.4. A Glass Data não se responsabiliza pela correção dos dados inseridos pelo Cliente. Os Clientes garantem e respondem, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

3.5. Através da Plataforma, o Cliente poderá contratar os módulos independentes da Glass Data, gerenciar seus pagamentos, entrar em contato com o suporte técnico, requerer o cancelamento do Licenciamento, emitir relatórios, dentre outras funções.

3.6. O acesso à Plataforma é de responsabilidade exclusiva do Cliente, devendo zelar pela segurança do *login* e senha de acesso.

32.6.1. Em caso de suspeita de acesso não autorizado ou fraudulento, perda, extravio, furto ou qualquer outra forma de exposição indevida ou não autorizada à Plataforma, o Cliente deverá comunicar imediatamente à Glass Data para que bloqueie o *login* e senha do Cliente, apurando eventual acesso indevido.

32.6.2. O Cliente deverá manter seu cadastro na Plataforma atualizado, retificando as informações fornecidas, quando necessário.

32.6.3. O Cliente responsabiliza-se pelo uso, guarda, manutenção e sigilo de todas as senhas, garantindo à Glass Data que não irá compartilhá-las com quaisquer terceiros, exceto com os seus Usuários Autorizados; responsabiliza-se, inclusive, por toda atividade associada às suas contas com o uso de uma Credencial. Todas as Credenciais são individuais, sigilosas e intransferíveis, e não devem ser compartilhadas com terceiros.

3.7. A rescisão destes Termos ou do Contrato de Licenciamento implicará na imediata suspensão do uso da Plataforma pelo Cliente.

3.8. A utilização da Plataforma da Glass Data pelo Cliente e pelos seus Usuários Autorizados é limitada ao uso interno dentro da sua organização e com exclusiva finalidade consultiva. A Plataforma não poderá ser utilizada por terceiros, empresas coligadas, controladas ou controladoras, nem por qualquer outro terceiro, independentemente da relação que tenha com o Cliente, a menos que específica e expressamente autorizado pela Glass Data por escrito. A utilização da Plataforma da Glass Data deverá se dar, sempre, em conformidade com as disposições e limitações estabelecidas no Contrato, nestes Termos de uso, na Política de Privacidade e de acordo com as normas legais vigentes.

#### **4. FATURAMENTO E PAGAMENTO**

4.1. A Glass Data emitirá e encaminhará ao Cliente a nota fiscal referente ao Licenciamento, no valor pactuado no Contrato de Licenciamento, pelo menos 5 (cinco) dias úteis antes do vencimento, para pagamento até o 10<sup>º</sup> (décimo) dia útil de cada mês.

4.2. Caso seja constatado algum erro nas notas fiscais, serão as mesmas devolvidas e os respectivos pagamentos serão sustados até sua efetiva correção, sem que isso implique na paralisação do Licenciamento, ou qualquer reajuste ou multa se o pagamento, em virtude do erro constatado, ocorrer após a data de seu vencimento.

4.3. Caso a fatura/nota fiscal seja apresentada com atraso, o pagamento poderá ser postergado por prazo equivalente ao do atraso.

4.4. Na hipótese de atraso no pagamento por culpa exclusiva do Cliente, será devida multa moratória equivalente a 2% (dois por cento), acrescida de correção monetária com base na variação do IPCA/IBGE e juros de 1% (um por cento) ao mês, sobre o valor em atraso.

4.5. O preço ajustado no Contrato de Licenciamento é fechado, incluindo as despesas regulares necessárias ao Licenciamento e inclui a remuneração total devida à Glass Data pelo cumprimento de todas as obrigações por esta assumidas, bem como todos os custos diretos e indiretos, além dos tributos incidentes no Licenciamento.

## 5. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

5.1. Constituem obrigações da Glass Data:

- a) Cumprir, durante o Licenciamento, todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, à legislação tributária, de segurança e medicina do trabalho, independentemente de qualquer comunicado ou solicitação;
- b) Manter vigentes e regulares, durante o prazo do Contrato de Licenciamento, todas as licenças necessárias para execução dos Serviços;
- c) Responsabilizar-se integralmente funcionamento do *Software*, bem como pela direção, supervisão, planejamento e execução dos Serviços;
- d) Prover ao Cliente *login* e senha de acesso à Plataforma;
- e) Prestar suporte ao Cliente sobre o *Software*, sempre que necessário;
- f) Arcar com os custos de salários, contribuições previdenciárias e quaisquer tributos incidentes à operação, relacionados aos seus funcionários que serão designados para a prestação de Serviços;
- g) Não utilizar trabalho infantil ou escravo na prestação dos Serviços, nos termos da legislação em vigor, e fiscalizar seus subcontratados para que eles também não utilizem tal tipo de trabalho, sob pena de rescisão imediata, sem prejuízo das demais sanções cabíveis; e
- h) Tratar com absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações que vier a ter conhecimento em decorrência do Licenciamento.

5.2. Constituem obrigações do Cliente:

- a) Respeitar a Política de Privacidade da Glass Data, disponível no *link*

<https://glassdata.io/contratos-e-politicas>.

- b) Fornecer à Glass Data as informações, dados e documentos necessários ao bom funcionamento do *Software*;
- c) Efetuar os pagamentos devidos à Glass Data, nos valores acordados no Contrato de Licenciamento;
- d) Responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de *hardware* necessários para o acesso à Plataforma, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à internet; e
- e) Manter seguro o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso à Plataforma, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus e *firewall*, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

## **6. DECLARAÇÕES E GARANTIAS**

6.1. Cada Parte, nesta data, declara e garante à outra Parte que:

- a) Possui capacidade e autoridade necessárias para conduzir seus negócios, deter suas propriedades e celebrar, entregar e cumprir suas obrigações previstas nos Termos e no Contrato de Licenciamento;
- b) Os Termos e o Contrato de Licenciamento não violam nenhum outro acordo ou contrato que uma das Partes tenha em vigor;
- c) Reserva-se o direito de celebrar outras contratações desta natureza com terceiros, de forma que a celebração do Contrato de Licenciamento não gera qualquer exclusividade; e
- d) Age sempre em conformidade com a legislação vigente e, em especial, com a legislação anticorrupção, e se compromete a não (i) prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa relacionada a uma das partes; (ii) criar, de modo fraudulento, irregular ou ilegal, pessoa jurídica para celebrar o presente documento; (iii) obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente documento, sem autorização em lei, nos respectivos instrumentos contratuais; (iv) manipular o equilíbrio econômico-financeiro do presente documento; ou (v) de qualquer maneira fraudar o presente documento; assim como incorrer em ações ou omissões que constituam prática de corrupção ou demais atos lesivos nos termos da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015, bem como em demais leis ou regulamentos aplicáveis em âmbito nacional, os quais compreendam o microsistema de tutela anticorrupção, ainda que não relacionadas com o presente documento.

6.2. Estes Termos ou o Contrato de Licenciamento não estabelecem entre as Partes nenhuma forma de sociedade, associação, responsabilidade solidária ou conjunta, correndo por conta exclusiva de cada uma todos os respectivos encargos decorrentes da legislação vigente, sejam trabalhistas, previdenciários, securitários ou tributários em geral, obrigando-se as Partes ao cumprimento das disposições legais pertinentes.

## **7. ALTERAÇÃO DOS TERMOS**

7.1. O Cliente está ciente de que a Glass Data poderá alterar estes Termos ou a Política de Privacidade, sempre que necessário, a critério da Glass Data, devendo comunicar ao Cliente das alterações realizadas com 10 (dez) dias de antecedência da entrada em vigor dos novos Termos ou Política de Privacidade.

7.2. Se a alteração destes Termos ou da Política de Privacidade tiver um efeito adverso importante sobre o Cliente e este não concordar com a alteração, poderá apresentar notificação à Glass Data, no prazo de até 5 (cinco) dias do início da vigência dos novos Termos ou a Política de Privacidade, justificando as razões que levaram o Cliente a discordar dos novos documentos. Não havendo consenso sobre as alterações realizadas, qualquer das Partes poderá rescindir a relação contratual, mediante o envio de comunicação por escrito à outra Parte.

7.3. O não envio da notificação de objeção prevista na Cláusula 7.2 valerá como uma concordância irrevogável e irretroatável do Cliente quanto à alteração destas destes Termos ou da Política de Privacidade.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1. Todos os direitos de propriedade intelectual de qualquer natureza relacionados à Plataforma e ao *Software*, independente de terem sido registrados ou não, pertencem única e exclusivamente à Glass Data, incluindo, mas não se limitando a marca, denominações, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, ferramentas, códigos, interfaces, layouts, desenhos industriais, arquivos de transmissão e demais instrumentos.

8.2. Estes Termos não conferem ao Cliente qualquer transmissão, cessão ou licença de direitos acerca da referida Propriedade Intelectual, conferindo tão somente a licença de uso e navegação na Plataforma, sendo tal licença restrita, temporária e revogável, não podendo ser transmitida à terceiros. A cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, imitação, conexão ou qualquer outra forma de uso indevido da Plataforma ou da Propriedade Intelectual, que não tenham sido expressamente permitidos por meio destes Termos, configuram infração à propriedade intelectual e, sem prejuízo das demais sanções e indenizações cabíveis, sujeitam o Cliente ao pagamento de multa e ao banimento da Plataforma.

8.3. A Glass Data poderá, a qualquer tempo, e segundo sua exclusiva discricionariedade, suspender, bloquear ou banir o Cliente em hipóteses de suspeita de violação de propriedade intelectual do *Software* ou de terceiros por parte do Cliente.

## **9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

9.1. Para fins destes Termos, entende-se como:

- a) “Anonimização” (e termos relacionados como “Anonimizar” e “Anonimizados”): todo e qualquer meio ou processo técnico razoável, disponíveis na ocasião do Tratamento de Dados Pessoais, que resulte na não-identificação do titular do referido Dado Pessoal.
- b) “Dados Pessoais”: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- c) “Dados Pessoais Sensíveis”: Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a um indivíduo, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, possa inferir um dado pessoal sensível.
- d) “Incidente”: todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais não autorizado, seja acidental ou não, incluindo, sem limitação, acesso, incidentes de segurança da informação ou violação da privacidade e identidade de terceiros para realização de um Tratamento não autorizado, e todas as outras formas ilegais de Tratamento dos Dados Pessoais.
- e) “Pseudonimização”: todo e qualquer meio ou processo técnico aplicado no Tratamento de Dados Pessoais que resulte na não identificação do Titular do referido Dado Pessoal, mas que, por meio de esforços razoáveis ou mediante a utilização exclusiva de meios próprios, possa reverter tal processo permitindo que o Titular seja identificado ou identificável.
- f) “Titular”: pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, no âmbito do presente Contrato.
- g) “Tratamento”: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- h) “Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- i) “Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- j) “Consentimento”: autorização livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada; e
- k) “Compartilhamento de Dados”: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

9.2. As disposições sobre o tratamento de dados pessoais estão contidas na Política de Privacidade da Glass Data, acessível através do [link https://glassdata.io/contratos-e-politicas](https://glassdata.io/contratos-e-politicas), que é parte integrante deste Termos e Condições de Uso. O Cliente se declara ciente e de acordo com o teor de ambos os documentos.

9.3. Os dados pessoais necessários à execução destes Termos serão tratados única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam e em respeito a toda a legislação e normas técnicas aplicáveis sobre segurança da informação e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

9.4. Concordam as Partes que, para os fins da legislação relacionada à proteção de Dados Pessoais aplicável, no âmbito do Contrato, o Cliente deve ser considerado como Controlador dos Dados Pessoais tratados pela Glass Data a partir da integração das Plataformas, sendo a única e exclusiva responsável pela determinação dos dados coletados, a finalidade, a forma de armazenamento, as medidas de Segurança da Informação aplicadas.

9.5. A Glass Data, por sua vez, atuará como Operadora de Dados, seguindo apenas as suas instruções. Quando a Glass Data atuar exclusivamente como Operadora de dados, será responsável, na medida de suas obrigações legais, por:

- a) Cooperar e prestar assistência ao Controlador de dados, no cumprimento de suas obrigações legais, sempre resguardados os segredos comerciais, industriais e propriedade intelectual;
- b) Registrar e dar transparência ao Controlador em casos de compartilhamento, divulgação ou transferência internacional dos dados compartilhados para a execução do contrato;
- c) Solicitar previamente ao Cliente em caso de subcontratação para tratamento dos dados pessoais compartilhados pelo Cliente para a execução do contrato.

- d) Notificar o Controlador em caso de Incidente de Segurança envolvendo os dados pessoais compartilhados para a execução do contrato;
- e) Utilizar os dados pessoais compartilhados pelo Controlador unicamente para as finalidades propostas, salvo para cumprimento de obrigação legal.

9.6. O Cliente desde já, garante que as informações disponibilizadas, por meio da integração com a Plataforma da Glass Data, incluindo, mas não se limitando a Dados Pessoais controlados pelo Cliente e/ou de qualquer forma disponíveis em seus bancos de dados:

9.6.1. Serão coletados e compartilhados de acordo com uma base legal válida prevista na legislação aplicável;

9.6.2. Todas as informações, incluindo Dados Pessoais, compartilhados com a Plataforma, cumprem com todas as leis aplicáveis, estatutos, instrumentos legais, contratos, regulamentos de proteção e privacidade de dados pessoais, inclusive todas as obrigações legais, regulatórias ou contratuais a que o Cliente esteja sujeito.

9.6.3. Nas hipóteses aplicáveis, foi solicitado o consentimento do titular de dados pessoais para tratamento, compartilhamento com a Glass Data e utilização dos dados. Ainda, nas situações aplicáveis, que os titulares de dados pessoais foram informados em relação ao seu compartilhamento e utilização da plataforma da Glass Data.

9.7. A Glass Data, na sua condição de Operadora dos dados pessoais, seguindo as instruções do Cliente, não compartilhará as informações obtidas na execução do objeto do Contrato de licenciamento com terceiros sem a devida autorização por escrito do Cliente, salvo para cumprimento de obrigação legal.

9.8. Os Dados Pessoais tratados na Plataforma da Glass Data disponibilizados pelo Cliente, sempre que possível, serão tratados de forma Anonimizada ou Pseudonimizada, preservando-se a identidade dos titulares dos dados pessoais.

9.9. Para os dados em que a Glass Data coleta diretamente em sua Plataforma para criação de *login* dos Usuários Licenciados e Usuários Autorizados, será considerada Controladora dos dados disponibilizados, sendo responsável pela adequação e licitude do tratamento.

9.10. As partes garantem que os seus empregados, funcionários, prepostos, representantes, prestadores de serviço, consultores, executivos, mandatários, parceiros, administradores, diretores e dirigentes autorizados a tratar os dados pessoais terão acesso concedido aos dados pessoais na medida do estritamente necessário para o desenvolvimento de suas atividades para fins de cumprimento do objeto do Contrato de Licenciamento, e que foram instruídos e treinados em relação às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

9.11. As Partes garantem que todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito do Contrato será feito sempre utilizando uma base legal válida, legítima e adequada ao tratamento, na forma autorizada pela legislação aplicável. O Cliente será única e exclusivamente responsável por todos os danos e prejuízos causados a Glass Data e a terceiros, em caso de falsidade das declarações aqui prestadas.

9.12. As Partes se comprometem a aplicar medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação e governança para proteger os dados pessoais tratados em razão do Contrato.

9.13. Caso qualquer das Partes tenha conhecimento da ocorrência ou mera suspeita de um Incidente de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, ela deverá notificar a Parte contrária por escrito e de forma detalhada sobre a ocorrência ou suspeita do Incidente, com a apresentação à Parte contrária de todas as informações e detalhes disponíveis sobre tal Incidente, incluindo o fato ocorrido, a identificação de quais Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis foram afetados, as medidas tomadas (e aquelas em vias de serem tomadas) para mitigar os efeitos de tal Incidente, bem como os efeitos do Incidente previstos e os já identificados. Todas as notificações previstas nessa cláusula deverão ser enviadas, imediatamente e sem atraso injustificado, à Parte contrária, em prazo não superior a 24 (vinte e quatro) horas contadas da ciência da ocorrência ou suspeita do Incidente.

9.14. Caso algum titular dos dados pessoais tratados no âmbito do Contrato questione quaisquer das Partes sobre o tratamento de seu dado pessoal realizado pelo Cliente e/ou solicite a confirmação, acesso, alteração, atualização, correção, portabilidade ou exclusão de seu Dado Pessoal, a Parte que receber a solicitação deverá imediatamente informar a Parte contrária, por escrito, sobre tal solicitação, para que a Parte contrária possa tomar todas as medidas necessárias para atendimento à referida requisição, quando aplicável, ou para que as partes possam colaborar em sua elaboração.

9.15. Cada Parte deverá comunicar imediatamente, por escrito, a parte contrária caso seja acionada judicial ou administrativamente em relação aos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis tratados em nome do Cliente sob o Contrato.

9.16. As partes devem seguir estas recomendações em conjunto com as constantes no Contrato de Licenciamento e na Política de Privacidade.

## **10. CONFIDENCIALIDADE**

10.1. Para o tratamento de questões relacionadas à atribuição de confidencialidade destes Termos, entende-se por:

- a) “Informações”: os dados, os documentos e os materiais que lhe sejam pertinentes;
- b) “Informações Confidenciais”: todas e quaisquer informações reveladas direta ou indiretamente, pela Glass Data, tais como modelos e estratégias de negócio, características de

produtos/sistemas (pré-existent, novos e em desenvolvimento), informações sobre *softwares*, informações envolvendo direito e propriedade industrial ou direito autoral, informações sobre projetos, ferramentas de *software*, *designs* de *hardware*, algoritmos, *design* de interface de usuário, documentação em qualquer formato, técnicas e métodos, fórmulas, demonstrações, contratos, apresentações, relatórios, listas, preços, estudos e pesquisas de mercado. As Informações Confidenciais incluem todo e qualquer conteúdo compartilhado com o Cliente em virtude das atividades exercidas pela Glass Data, e todas as informações fornecidas (seja de forma escrita ou oral, direta ou indiretamente) por esta, seus representantes, conselheiros, diretores e empregados, sejam antes ou depois da data de anuência com estes Termos Gerais e marcadas, ou indicadas, como “Confidencial” ou similar, ou cujo destinatário entenda, de forma razoável, serem Informações Confidenciais devido à sua natureza ou às circunstâncias.

c) “Pessoas Autorizadas”: representantes e procuradores do Cliente, conforme estes Termos Gerais; e

d) “Sigilo”: proteção contra o tratamento, uso ou divulgação não autorizada de Informações Confidenciais.

10.2. As Informações Confidenciais reveladas deverão ser guardadas em segredo, não devendo ser reveladas a terceiros ou utilizadas para fins diversos daqueles definidos neste instrumento, sem a devida autorização da Glass Data.

10.3. As Informações Confidenciais poderão estar contidas ou serem transmitidas por quaisquer meios, incluindo, entre outros, as formas escritas, gráfica, verbal, mecânica, eletrônica, digital, magnética ou criptográfica.

10.4. O Cliente, pelo presente, reconhece que as Informações Confidenciais são de propriedade exclusiva da Glass Data, constituindo segredo comercial deste, e concorda que as Informações Confidenciais serão utilizadas somente no processo de utilização da Plataforma, sendo expressamente vedado ao Cliente utilizar as Informações Confidenciais para qualquer outro fim.

10.5. Em caso de dúvida acerca da confidencialidade de determinada informação, o Cliente deverá tratar a mesma sob sigilo até que venha a ser autorizado a tratá-la diferentemente pela Glass Data. De forma alguma se interpretará o silêncio da Glass Data como liberação do compromisso de manter o sigilo da informação.

10.6. As Informações Confidenciais fornecidas só deverão ser divulgadas às Pessoas Autorizadas, na estrita medida em que se fizer necessária tal divulgação, devendo o Cliente informar as mesmas sobre a natureza confidencial das Informações, bem como a fazer com que essas pessoas tratem referidas Informações como confidenciais, na forma disposta nestes Termos Gerais.

10.7. O Cliente concorda em não revelar as cláusulas e condições destes Termos, bem como o objeto do presente instrumento ou qualquer de seus elementos, sem o prévio consentimento escrito da Glass Data, exceto a seus advogados, auditores e contadores.

10.8. O Cliente, sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos Gerais, compromete-se a comunicar previamente à Glass Data, na hipótese de solicitação de divulgação das Informações Confidenciais em razão do cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades envolvidas por qualquer das Partes, sendo, em qualquer dos casos, divulgadas somente nos limites estritamente requeridos para a sua divulgação.

10.9. Só serão legítimos motivos de exceção à obrigatoriedade de sigilo, a ocorrência de divulgação, nas hipóteses em que a Informação:

- a) for de domínio público ou já for de conhecimento do Cliente anteriormente à sua divulgação, pela Glass Data, por fontes legítimas diversas;
- b) se tornar publicamente disponível para terceiros após a divulgação para o Cliente, sem que tal fato tenha ocorrido por culpa ou dolo dos mesmos;
- c) tenha sido comprovadamente obtida, de forma legal e legítima, por outra fonte que não tenha, direta ou indiretamente, obrigação de sigilo com o Cliente ou Glass Data;
- d) cuja revelação para terceiros (que não as Pessoas Autorizadas) seja prévia e expressamente autorizada por escrito pela Glass Data; e
- e) for requisitada através de ordem judicial ou administrativa por uma autoridade governamental competente, sendo, neste caso, necessário que o Cliente notifique com antecedência a Glass Data e seus representantes acerca do pedido, além de utilizar esforços comercialmente razoáveis para limitar a extensão de tal abertura.

10.10. O Cliente reconhece que a violação de qualquer das obrigações de confidencialidade mencionadas nesta Cláusula o torna sujeito à aplicação de multa no importe de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) em favor da Glass Data, além da aplicação das penalidades cíveis e criminais cabíveis, nos termos da lei, obrigando-se, ainda, a isentar e/ou indenizar a Glass Data de todo e qualquer dano, perda, prejuízo ou responsabilidade que venha a ser imputado ou sofrido em razão do descumprimento da obrigação de confidencialidade.

**10.11.** O Cliente reconhece, ainda, que as Informações que forem por ele disponibilizadas na Plataforma não gozarão de obrigação de sigilo e confidencialidade pela Glass Data, a qual poderá utilizar-se dessas informações para alimentar a própria Plataforma, mantendo-se, para todo e qualquer fim, os limites descritos na Política de Privacidade.

## **11. CONSEQUÊNCIAS DO INADIMPLEMENTO**

11.1. Caso haja alguma violação aos Termos ou Contrato de Licenciamento, a Glass Data poderá, sem necessidade de notificação prévia, suspender ou interromper, total ou parcialmente, o Licenciamento, bloquear o acesso à Plataforma e/ou adotar qualquer outra medida adequada para mitigar os prejuízos do inadimplemento, a seu exclusivo critério.

11.2. Não obstante o disposto na Cláusula 11.1, em caso de inadimplemento, a Glass Data poderá notificar o Cliente para que sane o problema apontado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, se prazo menor não for atribuído na notificação.

11.2.1. Se no prazo de 30 (trinta) dias, o Cliente não sanar o inadimplemento contratual, a Glass Data poderá, sem prejuízo de outras penalidades estipuladas nestes Termos ou na legislação brasileira, encerrar a relação comercial entre as Partes, interrompendo imediatamente o Licenciamento e o acesso à Plataforma.

11.3. As Partes poderão rescindir estes Termos, sem que caiba a outra Parte direito à indenização, multa decorrente de cláusula penal compensatória e retenção dos Serviços, mediante aviso prévio de, pelo menos, 30 (trinta) dias.

11.3.1. A rescisão destes Termos não libera as Partes das obrigações devidas até a data de rescisão e não afetará ou limitará qualquer direito que, expressamente ou por sua natureza, deva permanecer em vigor após a rescisão ou que dela decorra, tais como o de confidencialidade e de boa-fé.

11.4. Os Termos serão automaticamente rescindidos, sem necessidade de comunicação da respectiva Parte, sem prejuízo da indenização por perdas e danos, materiais e morais, diretos e indiretos, inclusive lucros cessantes ou qualquer outro direito a que a Parte fazer jus pela legislação brasileira aplicável, nas hipóteses de:

- a) falência ou pedido de recuperação judicial por qualquer das Partes; e
- b) encerramento das operações de qualquer das Partes.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. É parte integrante e inseparável destes Termos, o Contrato de Licenciamento e a Política de Privacidade da Glass Data, que podem ser consultados na própria página da Plataforma.

12.2. A relação comercial entre as Partes será regida, conjuntamente, por estes Termos e o Contrato de Licenciamento, que disciplinam a integralidade do acordo firmado entre as Partes, superando todos e quaisquer entendimentos anteriores, verbais ou escritos, consubstanciando-se na declaração final de suas vontades.

12.3. As condições acordadas no Contrato de Licenciamento poderão sofrer alterações em razão de negociações entre as Partes, que somente entrarão em vigor após o aditamento do respectivo Contrato.

12.4. Todas as obrigações assumidas nestes Termos possuem caráter irrevogável e irretroatável, sendo que as Partes se obrigam por si e seus sucessores a cumprir, sem restrições, todos os termos e condições dos Termos e do Contrato de Licenciamento.

12.5. Estes Termos ou Contrato de Licenciamento não estabelecem entre as Partes nenhuma forma de sociedade, associação, responsabilidade solidária ou conjunta, correndo por conta exclusiva de cada uma todos os respectivos encargos decorrentes da legislação vigente, sejam trabalhistas, previdenciários, securitários ou tributários em geral, obrigando-se as Partes ao cumprimento das disposições legais pertinentes.

12.6. O objeto dos Termos ou Contrato de Licenciamento configura trabalho autônomo de prestação de serviços, não gerando qualquer vínculo trabalhista, inexistindo subordinação hierárquica ou personalidade na prestação dos Serviços.

12.7. As Partes reconhecem expressamente e concordam que a presente contratação não caracteriza compromisso de exclusividade de uma à outra.

12.8. Toda e qualquer renúncia, alteração, dispensa ou modificação de qualquer direito, obrigação, termo ou condição da contratação só será válida e vinculante se efetuada por escrito e assinada pelas Partes.

12.9. O não exercício de qualquer direito previsto nos Termos ou Contrato de Licenciamento, bem como a falta ou atraso, pelas Partes, no exercício total ou parcial de quaisquer poderes ou direitos contratuais, não constituirá renúncia a tais poderes ou direitos, nem poderá ser alegado pela outra Parte como precedente e nem constituirá novação.

12.10. Na hipótese de ser declarada nula ou inválida qualquer cláusula constante dos Termos ou Contrato de Licenciamento, tal declaração não afetará as demais disposições que permanecerão em vigor.

12.11. Todas as notificações e comunicações a serem realizadas entre as Partes, decorrentes dos Termos ou Contrato de Licenciamento, deverão ser efetuadas por escrito e entregues via Plataforma, aos endereços de e-mail nela cadastrados.

12.12. Os Termos e o Contrato de Licenciamento, assinados pelas Partes, configuram título executivo, de modo que todos os débitos e obrigações de fazer e não fazer dele decorrentes poderão ser objeto de ação de execução específica.

12.13. Os signatários que representam o Cliente declaram, sob as penas da lei civil e penal, que possuem todas as autorizações necessárias para representar o Cliente e firmar os Termos ou Contrato de Licenciamento em nome desta.

12.14. As Partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e eficaz, mesmo que feita com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-Brasil, nos termos do art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200/2001.

12.15. Todos os itens destes Termos Gerais são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos Gerais, as Partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca de São Paulo.