

Política de Privacidade	Código do Documento: Política.PPD – 001	
Data: 18/08/2022	Versão: 1.0	Informação: Pública

Elaborado Por: Lima Feigelson Advogados	Aprovado por: Wagner Narde
---	----------------------------

PALAVRAS - CHAVE: GLASS DATA; TRATAMENTO DE DADOS; POLÍTICA DE PRIVACIDADE

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição da alteração
18/08/2022	1.0	Emissão da Política

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A utilização da Plataforma da Glass Data implica na aceitação desta Política de Privacidade que deve ser lida em conjunto com os Termos de Condições de Uso da Plataforma (“Termos de Uso”) e Contrato de Licenciamento, pois, ao acessar e/ou utilizar nossos Serviços, você declara, automaticamente, estar plenamente ciente dos termos aqui dispostos.

1. QUEM SOMOS?

A **GLASS DATA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.** (“**Glass Data**”), sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 46.964.248/0001-73, com sede na cidade e estado de São Paulo, na Avenida Paulista nº. 1.636, conj. 4, 15º andar, Bela Vista, CEP 01.310-200, desenvolvedora, administradora e operadora de uma ferramenta tecnológica que visa garantir a segurança das operações financeiras realizadas entre o Usuário Licenciado (“**Usuário Licenciado**”) e seus respectivos Usuários Finais (“**Usuários**”), de forma a detectar fraudes e irregularidades em pagamentos.

A **Glass Data** se preocupa em respeitar e resguardar a segurança e a privacidade dos titulares de dados e em garantir a legalidade e transparência das atividades de tratamento. Assim, apresenta esta Política de Tratamento de Privacidade (“**Política de Privacidade**”) visando descrever, de forma clara e acessível, como os dados pessoais serão usados, compartilhados e armazenados pela **Glass Data**, em observância às legislações aplicáveis no Brasil, em especial, a Lei nº. 13.709/2018 (“**Lei Geral de Proteção de Dados**” ou “**LGPD**”).

2. O PROPÓSITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade aqui descrita tem o objetivo de fortalecer o compromisso da **Glass Data** com seus valores que incluem o bom relacionamento com os usuários e a transparência dos seus processos, além de explicar como realiza o tratamento dos dados pessoais dos Usuários Licenciados e Usuários, quais são os direitos dos titulares e como poderão ser exercidos, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e demais leis aplicáveis em vigor.

3. DEFINIÇÃO DE CONCEITOS

A seguir, apresentam-se alguns conceitos importantes para que o Usuário possa interpretar facilmente os termos desta Política de Privacidade:

- a) “**Usuários Licenciados**”: empresas que utilizam a plataforma de detecção de fraudes e irregularidades nos pagamentos da **Glass Data**;

- b) **“Usuário”**: usuário final, pessoa natural ou jurídica, de um serviço *online* fornecido por uma empresa que utiliza a plataforma de detecção de fraudes e irregularidades em pagamentos da **Glass Data**;
- c) **“Dados Pessoais”**: qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível;
- d) **“Dados Pessoais Sensíveis”**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião Política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- e) **“Dado Anonimizado”**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis da ocasião do tratamento;
- f) **“Banco de dados”**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- g) **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;
- h) **“Tratamento de Dados Pessoais”**: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- i) **“Anonimização”**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- j) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- k) **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- l) **“Finalidade”**: o que a **Glass Data** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- m) **“Necessidade”**: razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para ser atingida a finalidade pretendida. O tratamento de dados pessoais, contudo, deve se limitar ao

mínimo necessário para alcançar o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;

n) **“Consentimento”**: autorização livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada;

o) **“Eliminação”**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

p) **“Compartilhamento de Dados”**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

q) **“Endereço IP”**: um endereço IP é um número atribuído ao computador ou rede quando acessado à Internet. Geralmente está associado ao local de entrada na Internet, como provedor de serviços de Internet;

r) **“Formato Agregado”**: versões anônimas de informações do usuário, dados agregados ou dados que não identificam um indivíduo em particular;

s) **“Cookies”**: são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário que nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site à sua navegação e às suas necessidades específicas;

t) **“Logs”**: são registros de acesso às aplicações de internet que reúnem informações referentes à data e hora de uso da aplicação considerando um determinado endereço IP.

4. A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Esta Política de Privacidade se destina aos Usuários Licenciados, aqueles que interagem com a plataforma **da Glass Data** e aos Usuários Finais de um serviço *on-line* fornecido por um Usuário Licenciado que utiliza a plataforma **Glass Data**.

Esta Política de Privacidade não se aplica às informações pessoais anonimizadas ou em formato agregado.

5. FONTE DE DADOS PESSOAIS

A **Glass Data** não coleta nenhum dado pessoal diretamente dos Usuários Finais, apenas processa dados pessoais como provedor de serviços para os Usuários Licenciados.

Os dados processados pela Plataforma **Glass Data** são provenientes da interação dos Usuários Licenciados com a Plataforma, sob os quais a **Glass Data** não detém qualquer ingerência que a credencie a monitorar ou controlar o conteúdo e eventuais atualizações.

A **Glass Data** se enquadra como operadora de dados pessoais, uma vez que realiza o tratamento dos dados pessoais compartilhados pelos Usuários Licenciados, com a finalidade específica de prestação de serviços e sob suas instruções.

Excepcionalmente, a **Glass Data** poderá se enquadrar como Controladora dos dados pessoais, pois determinará quais dados serão coletados, a finalidade, a forma de armazenamento, as medidas de Segurança da Informação aplicadas, como na hipótese coleta dos dados pessoais dos Usuários Licenciados para criação de Login na Plataforma da **Glass Data** ou quando da coleta automática de dados para promoção de melhorias na Plataforma e guarda de *logs* para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Usuário Licenciado figurará como controlador de dados pessoais tratados a partir de sua interação com a Plataforma **Glass Data**. Desta forma, será o responsável pela definição da finalidade, da hipótese legal e das medidas de Segurança da Informação aplicadas aos dados pessoais, garantindo ainda que a coleta dos dados pessoais dos Titulares / Usuários Finais sob o seu controle e coletados a partir da Interação com a Plataforma são originalmente coletados e compartilhados de acordo com um fundamento legal válido previsto na legislação aplicável.

6. FINALIDADE DE TRATAMENTO E HIPÓTESE LEGAL ADOTADA

A **Glass Data** em seu processo de prestação de serviços de monitoramento de transações financeiras, e detecção de fraudes e irregularidades em pagamentos preza pela privacidade do Usuário Licenciado e Usuário Final, utilizando o mínimo necessário de dados pessoais para detecção e avaliação de atividades suspeitas em pagamentos.

As bases legais utilizadas pela **Glass Data** para o tratamento dos dados pessoais são determinadas pela finalidade de uso, conforme elencado a seguir:

Dados Coletados	Finalidade	Hipótese Legal
Nome, e-mail, telefone, <i>login</i> e senha dos Usuários Licenciados e/ ou seus representantes legais.	Execução de Contrato.	Art. 7.º, inc. V, da LGPD

Dados de Coleta Automatizada, como cookies, interações com a Plataforma, navegação, buscas e demais ações, tempo despendido e dados sobre o dispositivo, como sistema operacional e navegador dos Usuários Licenciados.	Promoção de melhorias na Plataforma.	Art. 7.º, inc IX, da LGPD - Legítimo Interesse
Logs de acesso dos Usuários Licenciados e / ou seus representantes legais.	Retenção dos logs de acesso e atividades na Plataforma para cumprimento de requisições legais	Art. 7.º, inc. II, da LGPD - Cumprimento de obrigação Legal ou Regulatória
Endereço IP dos Usuários Finais	Monitoramento de transações financeiras e detecção de fraudes em pagamentos realizados na modalidade <i>on-line</i> .	Art. 7.º, inc. V, da LGPD - execução de contrato firmado entre a Glass Data e o Usuário Licenciado.
Geolocalização dos Usuários Finais	Monitoramento de transações financeiras e detecção de fraudes e irregularidades em pagamentos realizados na modalidade <i>on-line</i> .	Art. 7.º, inc. V, da LGPD - execução de contrato firmado entre a Glass Data e o Usuário Licenciado.

Cumprir ressaltar que o tratamento dos dados pessoais empreendido pela **Glass Data** sempre estará fundamentado em bases legais previstas nos artigos 7.º e 11 da LGPD, ainda que eventualmente não tenha sido elencado na tabela acima.

7. SOBRE USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE LOGS E SIMILARES

7.1. Sobre as modalidades de Cookies

Existem modalidades diversas de Cookies, dentre as quais a Plataforma **Glass Data** poderá utilizar:

- (i) **Necessários:** essenciais para que a Plataforma funcione corretamente e para que os Usuários Licenciados consigam utilizar suas aplicações. Esses cookies não identificam os usuários e sem eles a Plataforma poderá não funcionar corretamente.
- (ii) **Funcionais:** armazenam informações sobre as preferências dos Usuários Licenciados, como, por exemplo, idioma e região, permitindo uma melhor experiência de navegação na Plataforma.
- (iii) **Desempenho:** servem para analisar a forma com que os Usuários Licenciados interagem com a Plataforma, recolhem informações como áreas mais visitadas, tempo gasto na Plataforma. Esses cookies não identificam os usuários e são utilizados para análise e

estatística, agregando informações anonimamente.

7.2. Por que usamos Cookies?

A Plataforma **Glass Data** utiliza Cookies para armazenar as preferências dos Usuários Licenciados, sempre com o objetivo de facilitar o uso e a adaptação das aplicações aos interesses e necessidades dos usuários, além de proporcionar uma melhor e mais eficiente experiência de acesso à Plataforma.

Por meio de Cookies, também são armazenadas informações sobre as atividades da Plataforma, incluindo endereço IP, cujos logs serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados.

7.3. Vida útil

(i) **Cookies Permanentes:** ficam armazenados na Plataforma e nos dispositivos de acesso por um período definido. A maioria dos *Cookies* não funcionais são permanentes. São ativados sempre que o usuário visitar a Plataforma.

(ii) **Cookies de Sessão:** são temporários, permanecem na Plataforma e nos dispositivos de acesso enquanto os usuários utilizam a plataforma. Podem ser utilizados para simplificar alguma ação do usuário e vinculá-las a outras durante a utilização da Plataforma. A maioria dos *Cookies* de Sessão são *Cookies* funcionais. A sessão se iniciará quando da utilização da Plataforma e finalizará quando do término do uso da plataforma.

7.4. Como posso remover ou bloquear os cookies?

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de *Cookies* em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Todavia, lembramos que, caso não aceite alguns *Cookies*, certos serviços e funcionalidades da Plataforma poderão não funcionar de maneira ideal.

Você poderá encontrar maiores explicações sobre como proceder a remoção e o bloqueio de Cookies nos links disponibilizados abaixo. Caso acesse os respectivos sites, o Usuário estará sujeito às Políticas de Privacidade de terceiros e deverá se certificar de ler o Aviso de Privacidade específico de cada sítio eletrônico visitado.

- Como remover cookies no [Internet Explorer](#)
- Como remover cookies no [Microsoft Edge](#)
- Como remover cookies no [Firefox](#)
- Como remover cookies no [Google Chrome](#)
- Como remover cookies no [Safari](#)

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados fornecidos durante a utilização e / ou interação do Usuário Licenciado com a Plataforma não serão compartilhados com terceiros e serão mantidos para a utilização exclusiva da organização na Plataforma, de acordo com as disposições do Termo de Uso.

No entanto, a **Glass Data** poderá compartilhar alguns dados pessoais com fornecedores e parceiros contratados para dar suporte às atividades da empresa, como fornecedores de sistemas, estruturas de processamento de dados e outros prestadores de serviço.

Além disso, a **Glass Data** poderá compartilhar informações não identificadas ou agregadas com parceiros, ou outros Usuários Licenciados visando a execução dos serviços.

A **Glass Data** poderá, ainda, compartilhar os dados pessoais dos Usuários Finais nos casos em que for necessário o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades públicas.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A **Glass Data** não transfere diretamente dados pessoais para outros países, porém, alguns serviços e funcionalidades que fornece poderão utilizar infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores de hospedagem e serviços em nuvem.

Atualmente a **Glass Data** utiliza o provedor de serviços de nuvem da *Amazon Web Service* (AWS), localizada nos Estados Unidos da América, proporcionando um maior nível de segurança na preservação dos dados tratados pela **Glass Data**, por meio de técnicas que garantem a redundância dos ativos de dados.

Nos casos de transferência internacional, a **Glass Data** assegura que os países para quais os dados serão transferidos proporcionam nível de maturidade em proteção de dados semelhante ao previsto na legislação brasileira em vigor.

Em caso de troca de servidor e / ou alteração de país e armazenamento, os Clientes serão notificados e os contratos, no que couber, ajustados.

10. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela **Glass Data** serão retidos durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7.º, inciso V, da LGPD). Findo o contrato, as informações do Titular serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base legal o consentimento do titular ou legítimo interesse que justifique o armazenamento, bem como se a retenção estiver autorizada pela legislação vigente.

Após o prazo prescricional, os dados pessoais tratados pela Glass Data serão eliminados, com exceção dos casos em que o tratamento for necessário em razão das hipóteses legais previstas nos incisos do art. 16 da LGPD, tais como: (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou (iv) Uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em determinados casos, a Glass Data deverá observar as obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados de endereço IP, que precisam ser retidos por, ao menos, 6 meses, em observância ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

A responsabilidade da **Glass Data** é cuidar dos dados pessoais do titular e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e de acordo com o pactuado com o Controlador.

Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais, a **Glass Data** adota medidas administrativas adequadas e utiliza recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo *firewalls*), entre outros controles de segurança da informação.

Apesar dos esforços empreendidos pela **Glass Data** para a proteção dos dados pessoais tratados, não é garantida a segurança total, sobretudo quanto aos atos maliciosos de terceiros. Falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **Glass Data** e outros fatores poderão comprometer a segurança dos dados pessoais tratados.

Para os casos de suspeita, conhecimento ou identificação de alguma atividade que comprometa a segurança dos dados dos Usuários Licenciados e / ou Usuários Finais, recomendamos que entre em contato através do e-mail seguranca@glassdata.io.

12. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular de dados pessoais tem o direito de solicitar informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, por meio das formas indicadas abaixo:

- (i) **Confirmação de tratamento:** os titulares de dados pessoais podem entrar em contato para confirmar se algum dado pessoal é tratado;
- (ii) **Acesso aos dados:** é direito dos titulares requerer acesso aos dados existentes

tratados;

(iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** os titulares de dados podem solicitar, a qualquer tempo, a alteração de seus dados pessoais, caso estejam incorretos, inexatos ou desatualizados, como a atualização de nome, telefone e endereço. É importante que os dados pessoais estejam sempre precisos e atuais, razão pela qual cabe ao titular manter o Controlador informado caso necessitem de correção;

(iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à LGPD:** o titular poderá solicitar o bloqueio e a eliminação de seus dados pessoais que só poderá ser negada pelo Controlador nos casos em que o pedido não puder ser atendido ou não for obrigatório ou permitido o armazenamento de acordo com as hipóteses legais elencadas no art. 7º, da LGPD e demais dispositivos aplicáveis. Em razão de a anonimização impedir a identificação do indivíduo, os dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e, passam a estar fora do escopo de aplicação da LGPD;

(v) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Observados os segredos comercial e industrial, a portabilidade dos dados pessoais não inclui dados já anonimizados – ainda pendente de regulamentação pela ANPD;

(vi) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:-** os dados pessoais dos titulares serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto nos determinados casos:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- c) uso exclusivo do Controlador ou Operador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.

(vii) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizar compartilhamento de dados:** é direito do titular requerer acesso aos dados pessoais que forem encaminhados às entidades públicas e privadas;

(viii) **Informação sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e sobre as consequências da negativa:** o Controlador deve atender e auxiliar, de forma transparente, quaisquer dúvidas que possam existir em função do tratamento dos dados pessoais dos titulares, inclusive sobre os possíveis impactos decorrentes do não fornecimento do consentimento;

(ix) **Revogação do consentimento:** o consentimento, fornecido pelos titulares dos dados pessoais, poderá ser revogado a qualquer tempo por meio de pedido escrito em procedimento gratuito, somente quando esta for a base legal para o tratamento dos dados.

A **Glass Data** poderá solicitar informações complementares para a comprovação da identidade dos solicitantes, impedir fraudes e garantir a segurança e a privacidade de todos, sempre que receber um pedido de exercício de direitos.

A **Glass Data** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

13. COMO CONTACTAR A GLASS DATA SOBRE DADOS PESSOAIS?

A **Glass Data**, em razão da natureza da prestação dos serviços oferecidos pela Plataforma, processa informações em nome dos Usuários Licenciados que necessitam ser contactados pelos titulares para poderem exercer os seus direitos.

Os Usuários Finais poderão entrar em contato com a **Glass Data** em relação aos dados pessoais que trata em nome de terceiros, que poderá ajudar a identificá-los e encaminhá-los ao atual Controlador dos dados pessoais.

A **Glass Data** está à disposição no seguinte endereço de contato: privacidade@glassdata.io

14. MODIFICAÇÃO DO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Glass Data** poderá modificar, a qualquer tempo, a presente “**Política de Privacidade**” e seus “**Termos e Condições de Uso**”, para refletir eventuais alterações necessárias, visando ao aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para o atendimento de questões legais, administrativas ou decisões judiciais.

Nesta hipótese, a **Glass Data** informará aos seus Clientes acerca das alterações por quaisquer das seguintes formas: por e-mail do Cliente cadastrado, mensagens na plataforma ou outro meio considerado adequado em até 30 (trinta) dias após a alteração.

Recomendamos ainda a verificação periódica desta Política para familiarização com eventuais alterações.

Data da última revisão: 18/08/2022.